Ihre Rücksendung an jamon.de

Die Verwendung des Rücksendeformulars ist nicht zwingend, erleichtert aber die reibungslose und schnelle Abwicklung.

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Ihre Lieferung wurde von uns sorgfältig verpackt. Bitte beachten Sie bei der Rücksendung folgende Punkte:

Nutzen Sie bitte unsere Rücksendemarke.

Für Rücksendungen / Reklamationen bitte die Originalverpackung, bzw. eine alternative aber sachgemäße Transportverpackung benutzen.

Bitte legen Sie zu Ihrer Rücksendung die Rechnung oder eine Rechnungskopie bei.

Eine mögliche Rückerstattung erfolgt in der Regel auf dem gleichen Weg wie die Bezahlung. Um die Rückerstattung jedoch sicherzustellen, geben Sie bitte in jedem Fall Ihre Kontodaten an.

Eine Rücksendemarke kann nur 1x pro Paket genutzt werden, bei mehreren Rücksendungen/ Paketen bitte je Paket eine Rücksendemarke erstellen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 05246-9009060 zur Verfügung oder Sie senden uns eine Mail an info@jamon.de

1. Widerrufsformular ausfüllen, ausdrucken und der Rücksendung beilegen.
2. Rücksendeformular zur Erleichterung der Abwicklung und der Rücksendung beilegen.
3. Kostenfreien Paketaufkleber ausdrucken und aufgeben.
4. jamon.de bearbeitet Ihre Rücksendung gemäß Ihrer Weisung.

RÜCKSENDEFORMULAR

Bestell- oder Rechnungsnummer:
(Bitte legen Sie ihre Rechnung oder eine Kopie bei.)

_____

Welche Produkte werden zurückgeschickt:
(Bitte genaue Bezeichnung angeben.)

_____

_____

_____

Grund der Rücksendung:

☐ Defekt
Fehlerbeschreibung:

_____

_____

☐ Transportschaden

☐ Falschlieferung

☐ gefällt nicht

Was möchten Sie:

☐ Umtausch in Artikel _____

_____

☐ Eine Beratung zu einer Alternative _____

_____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Wir setzen uns gerne mit Ihnen in Verbindung.

☐ Reparatur / Austausch

☐ Geld zurück

IBAN _____

BIC _____

Kontoinhaber _____

Weitere Anmerkungen:

_____

_____